

15:05 (07/05/2014) /

"По сравнению с другими регионами мы действительно ушли далеко вперед в организации детского отдыха", - Валерий Долгих.

Программы / Дневной разворот

Ведущий: Евгения Романова

Гость: Елена Зорина, заместитель председателя комитета соцзащиты администрации Перми; Валерий Долгих, руководитель пермского отделения межрегиональной общественной организации «Содействие детскому отдыху».

- Сейчас, у нас в крае 47 загородных лагерей, 21 санаторно-оздоровительный лагерь и больше 1000 лагерей с дневным пребыванием. Правильные цифры?

Елена Зорина: Да, такие цифры вчера озвучил представитель министерства социального развития на пресс-конференции.

- Так масштабно по всем телеканалам идет информация о Крыме, бесконечно заывают «приезжайте отдыхать в Крым!». Как на счет летнего отдыха в Крыму? Будут ли как-то организовываться группы, поездки? Будет ли выдача сертификатов, предусмотрена ли компенсация денежная на этот отдых?

Елена Зорина: Давайте начнем тогда с возможности оздоровления детей на территории Крыма есть. Это, конечно, возможно, и возможно единственным для родителей способом сегодня, это получение компенсации части расходов за приобретенную путевку. **У нас система оздоровления в Перми подразумевает либо компенсации, либо субсидии работодателю родителя, если работодатель приобретает путевку для детей в один из лагерей. В этом случае мы говорим о том, что сертификаты, которые у нас в этом году уже 4 год действуют, они реализуются только на территории Пермского края и только в организациях, которые включаются нами в реестр.** Все остальные варианты – это либо компенсация, либо компенсация работодателю. Компенсация подразумевает под собой возмещение части расходов родителю, который самостоятельно приобрел путевку для своего ребенка либо в загородный лагерь, либо в санаторный. Обязательное условие – это соблюдение продолжительности смены. В загородный лагерь она составляет 21 день, но не менее 18. Санаторный лагерь – это продолжительность смены 24 дня, но не менее 21 дня. В этом случае возможно получение родителем компенсации.

- Сколько составляет компенсация... 20, 30, 40%?

Елена Зорина: Компенсация определена порядком предоставления компенсаций, правильнее сказать, ее размером. И она составляет 50% от фактической стоимости путевки, но не более чем 50% от средней стоимости путевки, которая утверждается нормативным актом правительства Пермского края. Если мы сейчас это переведем на цифры, то в среднем 50% средней стоимости путевки для загородного лагеря, это 7600 с небольшим. И если мы говорим санаторный лагерь при продолжительности смены 24 дня, это 10200, а если все-таки 21 день, то это будет 9 с небольшим тысяч.

- Если родители определились, что они везут своего ребенка отдыхать в Крым, в детский лагерь. Знают, что смена не меньше 21 дня, они куда должны подойти за компенсацией?

Елена Зорина: Они должны подойти к нам. Пермская, 60, кабинет №8. Это комитет социальной защиты населения. Мы принимаем заявления от родителей именно на предоставление компенсации. Хочу обратить внимание родителей, что в этом году срок приема документов на компенсацию ограничен 30 июня. **То есть, 30 июня это последний день, когда мы вправе принять от родителя заявление на получение компенсации.** Однозначно, помимо заявления родитель нам предъявляет документ, который удостоверяет личность самого родителя, документ, оригинал и копия, документ, подтверждающий личность ребенка. Свидетельство о рождении, если ребенку еще нет 14 лет. А если уже исполнилось 14 лет, то и паспорт в этом случае. Оригинал и копия. И обязательным является документ, который подтверждает регистрацию ребенка по месту жительства в городе Перми. То есть, ребенок должен иметь постоянную прописку, в городе Перми. Только в этом случае мы можем принять заявление на компенсацию.

- Валерий Николаевич, чем занимается общественная организация «Содействие детскому отдыху»? Когда она образовалась и для чего она нужна?

Валерий Долгих: «Содействие детскому отдыху» работает в Перми и Пермском крае уже достаточно давно, около 10 лет. Это организация представляет собой профессиональное сообщество директоров пермских оздоровительных лагерей, и тех, кто задействован в оказании услуг детям в оздоровительных лагерях. Мы решаем вопросы, которые интересуют организаторов, злободневные. Это повышение кадрового потенциала, привлечение новых команд, руководителей, повышение качества досугово-образовательных программ. В общем, мы целый год учимся, чтобы летом, а некоторые и круглый год, создавали качественный продукт для наших замечательных детей из Пермского края, кстати, многие принимают не только из Пермского края детей. Это такой профсоюз, можно сказать

- Как вы считаете, какая сегодня самая главная, злободневная проблема, связанная с летним отдыхом?

Валерий Долгих: Первая проблема была неустойчивость нормативно-правовой базы, но все-таки она относительно решена. Приняты новые нормативные документы, и этот вопрос относительно закрыт. **Вторая проблема – это нехватка кадров или недостаточно высокий уровень подготовки кадров для работы в детских лагерях. Начиная от команд менеджмента и медицинского персонала. Потому как это в основном сезонные детские лагеря, это сезонная работа.** Поэтому очень сложно работать по набору кадров в детские лагеря. Хотя у нас в Пермском крае относительно решается лучше, чем в остальных регионах. Но это проблема. А кадры решают все. Какой бы ни был детский лагерь замечательный, но если один вожатый попался плохой, то это испортит мнение родителей и детей.

- Вы сказали, неустойчивость нормативной базы. Какие это вызывало проблемы? И что вы имели в виду?

Валерий Долгих: У нас действовали старые санитарные нормы и правила до этого года. Вопрос поднимался неоднократно. И наконец-то вот сейчас в апреле приняты новые санитарные нормы и правила, которые более четко и современно регламентируют ответственность, обязанности и права сторон. Как лагеря, так и родителей, так и контрольно-надзорных органов. У нас четкие процедуры в этом новом документе прописаны. Принята краевая программа «Семья и дети Пермского края».

- Открыла я вот это постановление. Очень много страниц, 47 страниц, попыталась прочитать.

Валерий Долгих: Могу сказать, что мы писали вместе с директорами.

- Описаны такие детали, в какой кастрюле хранить молоко. Ну, я утрирую, да. И так далее, и так далее. И такая огромная глава: «Требования к организации питания». Это не случайно? Массовые отравления прошлого года повлияли на этот документ?

Валерий Долгих: Я бы не сказал, что эта история повлияла. Потому что СанПин писался последние 2 года, и вот в октябре в федеральной службе в Москве директора лагерей активные из других регионов приезжали и целый день буквально каждый абзац обсуждали. Дело в том, что проблема организации питания существует в лагерях. В том плане, что сейчас очень свободные правила, не то, чтобы поставки продуктов, но у нас нет теперь четких регламентов, как это было раньше, удостоверения качества на продукты питания в лагере. **И только в этом году по распоряжению правительства Российской Федерации дано право контрольно-надзорным органам проверить всех поставщиков продуктов для нужд детских лагерей. Сейчас лагеря предоставляют списки своих поставщиков, чтобы их проверить.** Потому как поставка продуктов вызывала много вопросов. И какой бы повар ни был, а по документам было написано одно, а по факту другое, можно было все равно нарваться на неприятности.

- Такой жесткий контроль означает, что поставщиков станет меньше? Они скажут, нет, мы с лагерями связываться не будем лишней раз?

Валерий Долгих: Я не думаю, что их станет меньше, потому как поставщиков продуктов достаточно много. Конкуренция большая. И стабильно работающие поставщики определены и у них эти правила соблюдаются. Но бывают некоторые, гнались за дешевизной продуктов, я

думаю, что этот вопрос сейчас будет закрыт. Лагеря получили помощь со стороны Роспотребнадзора. Что их помощь будет оказана лагерям в этом плане.

- Есть в документе важный пункт о том, как родители могут посещать детей в лагере. Итак, что изменилось с этого года?

Валерий Долгих: В новом документе сейчас четко регламентировано посещение родителями территории детских лагерей. Лагерь обязан определить один день посещения, либо обязан определить место на территории лагеря, где родители могут посетить. Свободное посещение территории лагерей в любое удобное время родителям теперь ограничено.

- Хорошо это или плохо? Я знаю, что вы еще и директор одного из лагерей.

Валерий Долгих: С утра до вечера в любое удобное время, когда родитель приезжает, он отвлекает ребенка от работы в лагере. В отряде...

- Раз уж он настроился жить 21 день без родителей.

Валерий Долгих: Да, поэтому многие лагеря сейчас делают так. Первые 3 дня свободное посещение территории лагерей. Первый, второй, третий день заезда, чтобы определить, нужно ли ребенку оставаться в этом лагере. И родительский день. Все.

-И еще я так понимаю, чем опасно посещение родителей, они думают, что дети голодают и везут своим чадам продукты.

Валерий Долгих: Ситуация того года показала, что многие родители, почти все родители адекватно восприняли эту ситуацию, и в родительский день, который следовал после событий тех дней, родители ехали в лагерь, врачи на КПП проверяли продовольственные пайки. И вопросов никто не задавал. Все воспринимали эту ситуацию однозначно.

- То есть, в этом году тоже будут проверять?

Валерий Долгих: Конечно, мы взываем к совести родителей. Но я думаю, что иногда подстраховываться будут.

- Я так понимаю, если вдруг у родителя волнение, ребенок не берет трубку, живет он там неделю, а до родительского дня еще долго, садимся в машину, едем. А на территорию лагеря вдруг могут не пустить?

Валерий Долгих: На территорию лагеря могут не пустить, но лагерь обязан определить место встречи с родителями в любое время. Как правило, это в районе КПП может быть определено место, где родитель может посидеть с ребенком. А вот по территории погулять, первые 3 дня и родительский день.

- Понятно, все строго будет. Возвращаемся к Елене Леонидовне, и раз я задала вопрос вам в перерыве, значит, не уловила момент связанный с сертификатами и компенсацией. В чем принципиальное различие?

Елена Зорина: Давайте. Значит, сертификат – это форма единовременной поддержки, который выдается родителю на ребенка для того, чтобы он смог запланировать, организовать отдых.

- Я так понимаю, захотел организовать отдых, идешь за сертификатом, берешь, а потом определяешься с лагерем?

Елена Зорина: Не совсем так. Смотрите, сертификат может быть реализован только в лагере, который включен нами в реестр. Если мы говорим по городу Перми, то на сегодняшний день у нас пока порядка 11 лагерей. Если мы по прошлому году посмотрим, то у нас порядка 20 лагерей было загородных, и 15 санаторных в реестре.

- То есть, уменьшился список тех, кто может работать с сертификатами.

Елена Зорина: Это право лагеря. Будут они работать по сертификатам или нет. Это их

добровольное желание по своим возможностям.

- То есть, если вы собираетесь купить путевку или купили уже, обязательно нужно уточнить у директора : «Работаете вы с сертификатами или нет?»

Елена Зорина: Конечно.

- И если не работают с сертификатами, как раз существует компенсация.

- Елена Зорина: Да. Идти на Пермскую, 60, до 30 июня писать заявление, предоставлять документы.

- Если опоздал, пришел 1 июля?

Елена Зорина: Все. Основания у нас принять заявление нет, так определено.

- У вас сейчас толпа?

Елена Зорина: На данный момент нет. Но хочется воззвать к родителям, чтобы они поторопились с определением где, в какой организации ребенок будет отдыхать, и будут ли они принимать сертификаты. Чтобы не было очередей, не было давки, не было недовольства среди родителей. Чем больше обратилось народу в конкретный день, в определенный промежуток времени, тем дольше будут стоять в очереди.

- Наверняка есть родители, которые говорят: «Мы никуда не едем. Можно вместо сертификата деньгами взять?»

Елена Зорина: Такие вопросы задают нам каждый год. Нет, это невозможно. Бюджетная поддержка оказывается в том случае, если отдых организован. То есть, когда приложены какие-то усилия и ребенок посетил организацию оздоровления и отдыха, получил определенный перечень услуг, сбалансированное правильное питание. То есть, он оздоровлен. Только в этом случае возможна компенсация. Понятно, что многие считают, что они съездили в деревню к бабушке...

- Чем не санаторий?

Елена Зорина: Да, чем не санаторий. Но, к сожалению, это не санаторий. Здесь нет сбалансированного правильного питания. Нет правильно организованной досуговой деятельности. Поэтому в данном случае как оздоровительный эффект в той мере, как считают его работники здравоохранения засчитан не может быть, и не может быть оплачен за счет бюджета.

- Валерий Николаевич, вы работаете, как директор лагеря, с сертификатами?

Валерий Долгих: Мы пользуемся второй историей, это компенсации.

- А почему не выгодно?

Валерий Долгих: Мы пользуемся компенсацией, потому что реализацией путевок мы начинаем заниматься с 1 октября предыдущего года. И на момент, когда начинается выдача сертификатов, у нас нет путевок. Но право на компенсацию за родителями остается в любой момент. Но нынче до 30 июня. И родители, которые в прошлом году приобретали путевки в нашем лагере, никто не жаловался, что им не заплатили компенсацию. Размер сертификата и компенсации чаще всего совпадают. За исключением двух категория. Я просто еще хотел добавить, что на сайте «Пермские каникулы» весь список лагерей имеется.

- Хороший сайт, удобный сайт. Все подробно написано. И про санитарные нормы, и про сроки подачи заявлений на компенсацию, какие документы нужны camp.s.perm.ru. Призываю всех родителей, заходите. Смотрите.

Валерий Долгих: И там есть еще раздел готовность лагерей к летнему сезону 2014 года.

- Но там почему-то графы пустые.

Валерий Долгих: Потому что еще только начались проверки лагерей. Сейчас завершаются проверки лагерей органами госпожнадзора, идут проверки, санитарно-эпидемиологические экспертизы органами Роспотребнадзора, и идут межведомственные приемки. Думаю, что уже после праздников будут первые результаты.

- У вас есть конфликты с родителями, которые проснулись в мае, говорят, мы хотим в лагерь, а вы говорите, увы, поздно.

Валерий Долгих: К сожалению, мы не можем обеспечить всех своими услугами, для этого с 1 октября начиналась реализация путевок. Но есть и санитарные правила, которые ограничивают вместимость детского лагеря. В этом году мы увеличили услугу, это лагерь дневного пребывания и это палаточный лагерь. Это все, на что мы могли пойти.

- Притом, что нужно подумать о безопасности, о питании, вот этот СанПин на 47 страниц, все соблюсти. Вообще, насколько выгоден, детский лагерь как бизнес?

Валерий Долгих: В Пермском крае $\frac{3}{4}$ детских лагерей не государственной формы собственности. Это отличие только Пермского края. **Что здесь развито частно-государственное партнерство и развиваются лагеря частным сектором. Если бы это было невыгодно, я думаю, что оно бы и не развивалось так. По сравнению с другими регионами мы действительно ушли далеко вперед.** Мы бываем на семинарах в Санкт-Петербурге, в Самаре, в Москве, какие проблемы ставят другие регионы. Они у нас решены давным-давно.

- Например?

Валерий Долгих: Например по обеспечению медицинскими кадрами, по реализации частно-государственного партнерства. Власти и профессионального сообщества для решения проблем, которые стоят перед директорами. Дальше, только у нас, еще в Санкт-Петербурге, еще кто-то у нас там есть, реализуются сертификаты. То есть, бюджет оказывает поддержку конкретной семье, той, которая хотела бы оздоровить своего ребенка.

- А в других городах компенсация за летний отдых существует?

Валерий Долгих: Мы являемся пилотной территорией. Агентство стратегических инициатив разрабатывало программу развития детского отдыха и оздоровления в регионах Российской Федерации. Пермский край, Санкт-Петербург и Ульяновск пилоты. И в Перми только эта система реализуется. Семья получает поддержку со стороны бюджета, мы как профессиональное сообщество информируем родителей о качественных услугах и даем им информацию через сайт «Пермские каникулы». И задача семьи, родителей принять правильное решение, куда они покупают путевку. Потому что надо смотреть все-таки и принимать ответственное решение. Куда вы отправляете своего родного ребенка.

- Сейчас коснемся этого. Почему написано, что сертификат с 7 до 18. А если ребенок 6 лет, он не получит уже сертификат?

Елена Зорина: Пока 6 лет, еще нет. Организован отдых детей именно школьного возраста в этом случае.

- И компенсацию тоже с 7 лет?

Елена Зорина: Да.

- Ну, есть ведь у вас группы, где с 6 лет?

Валерий Долгих: Да, есть такие группы. Но пока вот это затраты самих родителей.

- Многие родители боятся отправлять в таком возрасте детей. Что вы скажете? Отправлять, нет или все индивидуально?

Валерий Долгих: Надо попробовать, потому что действительно существует большая группа детей, которые не лагерные. Лагерь – это не для них. Им нужны индивидуальные программы.

Какой-то свой индивидуальный отдых, и для этого лагеря предлагают услугу лагерь дневного пребывания. Это как отправить в детский сад, только на территорию лагеря. Дома ребенок вечером, до утра с родителями.

- Могу сказать как мама ребенка 11 лет, очень боялась отправлять ребенка в детский лагерь. Только в прошлом году наконец-то созрела и я и он. Говорю, поедешь в лагерь? Да, но только с друзьями. При этом условии с другом отправили в одну смену, довольные, едут в этом году снова. И договорились с другими ребятами, что именно в этот лагерь, именно в эту смену. На что стоит обратить внимание родителям, когда выбирают загородный летний лагерь? Документы мало кто смотрит.

Валерий Долгих: Сейчас лагерь открыться может просто так. Сейчас нет документов, которые лагерь должен получить перед открытием. Разрешение на заезд, санитарно-эпидемиологические заключения. Но многие лагеря проходят различные процедуры лицензирования медицинской деятельности, образовательной деятельности, являются туроператорами, проходят сертификацию слуг питания и так далее. Это все гарантирует качественное оказание услуг в детском лагере. И конечно, когда лагерь вообще ничего не имеет, хотя он в праве так поступать, наверное, все-таки родителям нужно грамотное решение принимать.

- То есть, все-таки лучше ехать в лагерь, который проработал 5 – 10 лет.

Валерий Долгих: Нет, я не хочу сказать, что нужно ехать только в те, которые давно работают. Каждый год у нас открываются новые лагеря. И по поручению губернатора была проверка всех заброшенных лагерей, и вновь открываются другие лагеря. Это хорошие команды, но они только начинают. У них есть опыт, у них просто не было материальной базы. Но я думаю, что будут работать качественно. Поговорите с директором лагеря для начала. Съездите на день открытых дверей в лагерь. Посмотрите территорию.

- Что касается лагерей с дневным пребыванием. Я правильно понимаю, что это тоже ноу-хау какое-то? Привез, а вечером можно забрать?

Валерий Долгих: В Пермском крае существует большая проблема, нехватка мест в детские оздоровительные лагеря. И поэтому сейчас детские лагеря придумывают другие услуги. Лагеря дневного пребывания, стационарные палаточные лагеря на своих территориях. Это развивается. Идет развитие в Пермском крае действительно стабильное. Мы очень сильно отличаемся от других территорий Приволжского округа. Это ноу-хау, да.

- Но все-таки это дневное пребывание мешает вам, как директору лагеря? Лучше бы его не было?

Валерий Долгих: Нет, нет. Это первый опыт родителей, которые первый раз отправляют ребенка в лагерь, особенно младшего школьного возраста. Пускай они попробуют через лагерь дневного пребывания, а потом если что, уже на стационар.

- Елена Леонидовна, есть что добавить, как выбрать лагерь?

Елена Зорина: Для тех, у кого действительно есть сомнения, ту тему, которую сейчас затронули, лагеря дневного пребывания, с выездом утром, а вечером вернулись обратно, лагеря, которые за городом. Здесь родителям есть определенное подспорье. Можно порекомендовать особенно тем, кто планирует реализовать сертификат в этих лагерях, имейте в виду в этом случае, когда лагерь говорит, что они будут работать по сертификатам, заявляет это, они предоставляют нам определенный пакет документов. И мы проверяем его. И только после того, как мы проверили его, мы принимаем решение, включать лагерь в реестр организаций, которые работают по сертификатам или нет. В обязательном порядке мы запрашиваем документы, это и копия декларации соблюдения требований пожарной безопасности. Это в обязательном порядке, если это санаторно-оздоровительные лагеря идут, мы запрашиваем копию лицензии на осуществление медицинской деятельности, поскольку в соответствии с законодательством эта деятельность в обязательном порядке подлежит лицензированию. Мы в обязательном порядке запрашиваем документы на имущество, на базе которого организуется лагерь. Насколько это имущество лагерь может им располагать,

насколько оно соответствует требованиям законодательства, которые предъявляются именно к лагерям. И в какой-то мере родитель может быть застрахован. Что именно в этой организации услуга будет оказана качественно. И как раз лагеря дневного пребывания на базе загородных включены в реестр. Их можно на сайте посмотреть.

- Вот смотрите. Где я могу посмотреть, какие лагеря имеют сертификаты?

Елена Зорина: А если мы говорим о лагерях, которые работают именно по сертификатам, то в этом случае нам с вами нужно зайти на официальный сайт администрации www.gorodper.ru

Валерий Долгих: Есть еще таблица наличия путевок. Она обновляется у нас раз в неделю региональным отделением «Содействия». Здесь прописано, какие услуги, на базе какого лагеря, в какие сроки будут реализованы. Все контакты. Это самая актуальная и свежая информация, обновляется еженедельно.

- Я смотрю, очень приличная сумма. Хороший лагерь, рейтинг приличный, и соответственно и стоит дорого, около 20 тысяч. Некоторые родители говорят, почему так дорого, я могу добавить еще 10 и уехать в Египет с ребенком.

Елена Зорина: Ну, в Египет на какое количество дней? 10 А в лагере будет 21.

Валерий Долгих: Я могу сказать, этот вопрос часто задают. **Отличие Пермского края, что лагеря негосударственные. Все затраты, которые несут детские лагеря по подготовке, включаются в стоимость путевки. Это и высокие тарифы на электроэнергию, это и подъездные пути к лагерям. Это и круглогодичное содержание.** У нас нет отдельной статьи, которая у многих регионов есть, это бюджетное финансирование на развитие материально-технической базы, на услуги ЖКХ, поэтому мы немножко здесь в стоимости путевок проигрываем.

- Отдыхала недавно с в санатории с девочкой 11-летней из Горнозаводска, спрашиваю, ты любишь лагерь? Ездил? Ответ: «Да. Было все замечательно, только почему-то вожатые все время были пьяные». Насколько строго режим, как подбираются эти кадры, могут ли попасть случайные люди, студенты?

Валерий Долгих: Проблемы кадров действительно существует. Это ответственность руководителя детского лагеря и команды управления детского лагеря. Как он выстроит подбор и обучение персонала. Многие лагеря сейчас работают по созданию вожатских отрядов круглогодичных в своих лагерях. Закончилось лето 2014, 1 сентября создаем отряд на 2014 год. Каждый месяц их собираем, обучаем, отсеиваем. И как говорится, команда к каждой смене готова. Эта система сейчас очень хорошо развивается у нас при сотрудничестве со студенческими отрядами, которые у нас неплохо работают в Пермском крае.

- Если не секрет, зарплата вожатого?

Валерий Долгих: 10 – 12. Пока да. С бесплатным питанием. За 21 рабочий день, плюс трехразовое бесплатное питание.

- В приоритете педагоги?

Валерий Долгих: В приоритете те... Кстати, не всякий педагог может работать с детьми именно в условиях детского лагеря. Потому что иногда студенты политеха интереснее и лучше работают, чем студенты пединститута. Не в обиду будет сказано. В приоритете те люди, которые хотели бы работать с детьми и любят это делать

- Если желающие услышали эфир, есть телефон, куда позвонить, сказать, я хочу. Или поздно на этот сезон? На следующий?

Валерий Долгих: Нет, конечно же, не поздно. Кадры формируются. Кадровая проблема существует постоянно.

- Куда позвонить, кому написать?

Валерий Долгих: На сайте «Пермские каникулы», да. Можно написать, предложить свое резюме, оно будет обязательно обработано и отправлено в тот лагерь, который нуждается в

кадрах.

- Отправляйте своих детей в лагерь обязательно. Если подводить итоги голосования на вопрос «А вы отправите в этом году своих детей в лагерь?». 100% позвонивших ответили-да.

Валерий Долгих: Да?

- Удивительно?

Валерий Долгих: Ну, мы ожидали все равно какой-то критики в своей адрес.

- Думаю, что единственная критика, что не достать в хорошие лагеря путевки.

Валерий Долгих: Работаем над этим вопросом.