

Положение
о Конкурсе проектов для социально ориентированных некоммерческих организаций
по апробации стандартов на оказание семейно-ориентированных услуг
в рамках реализации Программы «Мастерская НКО»

Информация о Программе «Мастерская НКО»

Автономная некоммерческая организация «Региональный центр практической психологии и социальной работы «ВЕКТОР» (далее – АНО Региональный Центр «ВЕКТОР») реализует Программу «Мастерская НКО» (далее – Программа), направленную на поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – СО НКО), занимающихся профилактикой социального сиротства, в рамках соглашения¹ № С-638-ОФ/Д19 от «11» ноября 2013 г. с Министерством экономического развития Российской Федерации.

Срок реализации Программы «Мастерская НКО» с 15.01. 2014 по 30.09.2015г.

Цель Программы: увеличение объема и обеспечение качества социальных услуг детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, через внедрение стандартов деятельности и повышение компетентности специалистов СО НКО на территории Приволжского и Уральского федеральных округов РФ.

В рамках реализации Программы АНО Региональный Центр «ВЕКТОР» проводит Конкурс проектов для СО НКО по апробации стандартов на оказание семейно-ориентированных услуг (далее – Конкурс). Общий фонд Конкурса составляет 1 600 000 рублей. По итогам Конкурса предполагается выбрать 8 НКО – Победителей. Организациям-победителям будет предоставлено финансирование и набор услуг, необходимых для создания стажировочной площадки.

Настоящее Положение определяет порядок, сроки и условия проведения Конкурса.

Цель Конкурса: выявить и предоставить финансовую и методическую поддержку лучшим проектам некоммерческих организаций (в том числе – государственных и общественных), направленным на апробацию и внедрение стандартов семейно-ориентированных услуг на территории Приволжского и Уральского федеральных округов РФ и других субъектов Российской Федерации.

Задачи Конкурса:

1. Совершенствование сложившейся системы и создание условий для появления элементов новой инфраструктуры для оказания семейно-ориентированных услуг и развития рынка социальных услуг на территории Приволжского и Уральского федеральных округов РФ.
2. Выявление лидеров местного и профессионального сообщества в области оказания семейно-ориентированных услуг для реализации их инициатив.
3. Развитие сотрудничества и партнерских связей между государственными учреждениями и

¹ Соглашение от 11.11.2013 № С-638-ОФ/Д19 «О предоставлении Получателю в 2013 году субсидии из федерального бюджета на осуществление мероприятий, предусмотренных программой, утвержденной и представленной Получателем в Министерство для участия в конкурсном отборе социально-ориентированных некоммерческих организаций».

некоммерческими общественными организациями социальной сферы, способствующих развитию оказания семейно-ориентированных услуг на вышеуказанных территориях.

4. Содействие трансляции и передаче лучшего опыта в области оказания семейно-ориентированных услуг, супервизорской и иной методической поддержки специалистов.

5. Формирование сети стажировочных площадок АНО Региональный Центр «ВЕКТОР», осуществляющих распространение, внедрение и развитие эффективных семейно-ориентированных услуг.

6. Повышение результативности и эффективности работы с детьми (или) семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации в межрегиональном пространстве профессиональной социальной работы.

7. Формирование устойчивой модели партнерства АНО Региональный Центр «ВЕКТОР» и профессиональных организаций в распространении и развитии эффективных семейно-ориентированных услуг в России.

Участники Конкурса.

К участию в Конкурсе приглашаются некоммерческие организации (НКО), зарегистрированные в Российской Федерации в качестве юридических лиц, имеющие практический опыт (не менее трех лет) в реализации проектов и услуг, направленных на профилактику социального сиротства, и имеющих устойчивые связи с НКО, государственными учреждениями своего региона и с местной администрацией.

Предпочтение отдается СО НКО, которые заинтересованы во внедрении и апробации стандартов 2-х и более социальных услуг и использовании их в своей дальнейшей деятельности в ближайшие годы; имеющих возможность обеспечить высокий уровень квалификации и профессионализма специалистов для выполнения задач, стоящих перед стажировочной площадкой; имеющих собственные и (или) привлеченные (благотворительные) средства, материально-технические и иные ресурсы, необходимые для выполнения задач, стоящих перед стажировочными площадками.

География (территория) Конкурса: субъекты, входящие в состав Приволжского и Уральского федеральных округов РФ.

Участие в Конкурсе СО НКО из других субъектов Российской Федерации возможно по согласованию с руководителем Программы «Мастерская НКО».

Сроки проведения и порядок объявления результатов Конкурса

Для участия в Конкурсе необходимо прислать заявку, оформленную в соответствии с требованиями настоящего Положения, по форме, представленной в Приложении 1 к настоящему документу. Заявки будут приниматься в электронном виде по адресу: vectornko@mail.ru с **15 апреля до 25 мая 2014 года**.

О победителях Конкурса будет объявлено на сайте <http://vectornko.ru> не позднее **01 июня 2014 года**.

Все организации, направившие заявки для участия в Конкурсе, будут уведомлены о результатах Конкурса в письменной форме в течение одного месяца после объявления его итогов. В первую очередь будут оповещены победители Конкурса.

Номинации Конкурса

В рамках Конкурса будут рассматриваться проекты социально ориентированных некоммерческих организаций, направленные на апробацию стандартов социальных услуг² по следующим направлениям:

1. «Оказание экстренной психологической помощи службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером»;
2. «Краткосрочное кризисное консультирование семей»;
3. «Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб)»;
4. «Социально-бытовой патронаж семей (домашний помощник)»;
5. «Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)»;
6. «Групповая работа с детьми с агрессивным поведением»;
7. «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих социальные услуги детям и семьям».

Могут быть выбраны также и другие услуги из пакета стандартов социальных услуг, разработанных Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения.

С краткой информацией по стандартам услуг вы можете ознакомиться в Приложении 2.

Порядок организации проведения и условия Конкурса

Заявка об участии в Конкурсе, соответствующая требованиям настоящего Положения, представляется Организаторам Конкурса на бумажном и электронном (CD-диск или флеш-карта) носителях с отметкой «Конкурс». Заявка печатается шрифтом Times New Roman, размер 12.

Предполагаемые сроки реализации проектов с **01 июля 2014 г. по 01 июля 2015 г.**

Вместе с заявкой Участник Конкурса представляет следующие документы:

1. Копию Устава организации (в последней редакции).
2. Документ, подтверждающий полномочия руководителя / лица, его заменяющего / при подписании договоров (решение/протокол о назначении, доверенность).
3. Письма поддержки, рекомендательные письма.
4. Другие документы, подтверждающие опыт организации, исполнителей или значимость проекта (данные документы к представлению не обязательны).

Документы могут быть предоставлены в виде копий, заверенных подписью руководителя и печатью организации, с указанием даты заверения или в электронном отсканированном виде по электронной почте. В случае предоставления документов в отсканированном виде по электронной почте, к документам прилагается оригинал письма организации за подписью руководителя и печатью организации, подтверждающего актуальность и достоверность предоставленных документов.

Если информация (в том числе документы), включенная в состав заявки на участие в Конкурсе, содержит персональные данные, в состав заявки должны быть включены документы,

² В 2014 году Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации рекомендовало субъектам Российской Федерации изучить и использовать в работе стандарты социальных услуг в области защиты семьи и детства, разработанные Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения (письмо Минтруда России от 21.02.2014 №12-1/10/8-В76 руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), стандарты доступны на сайте www.sirotstvo.ru.

удостоверяющие согласие субъектов этих данных на их обработку, соответствующую условиям Конкурса. В противном случае включение в состав заявки на участие в Конкурсе информации, содержащей персональные данные, не допускается.

Участник Конкурса самостоятельно несет все расходы, связанные с участием в Конкурсе, в том числе с подготовкой и предоставлением Заявки и иной документации.

Заявки, не соответствующие указанным требованиям, к участию в Конкурсе не допускаются. Материалы, присланные на Конкурс (заявки и комплекты документов, диски), не рецензируются и не возвращаются.

Деятельность АНО Региональный Центр «ВЕКТОР» по проведению Конкурса осуществляется на принципах законности, публичности, гласности, равных условий и объективности. АНО Региональный Центр «ВЕКТОР» оставляет за собой право использовать информацию, содержащуюся в заявках, в исследовательских и статистических целях.

Процедура определения победителей Конкурса

Конкурс проводится в два этапа.

На этапе предварительного отбора заявок проводится проверка соответствия предоставленных проектных заявок следующим критериям:

- надлежащее оформление заявки (в соответствии с требованиями настоящего Положения о Конкурсе);
- соответствие условий Конкурса и уставной деятельности Участника Конкурса.

На итоговом этапе отбора победителей Конкурса предполагается оценка представленных проектов Экспертным советом Конкурса.

В состав Экспертного совета войдут представители Программы «Мастерская НКО», эксперты крупных некоммерческих организаций Российской Федерации, государственных органов и организаций.

Экспертный совет принимает решения в соответствии со следующими критериями оценки проектов:

- надлежащее оформление заявки и полнота предоставленных материалов (в соответствии с требованиями настоящего Положения);
- соответствие условий договора и уставной деятельности Участника Конкурса;
- соответствие проекта целям и задачам Конкурса;
- наличие опыта НКО (специалистов, добровольцев) в оказании услуг детям и семьям;
- наличие опыта проектной деятельности;
- наличие опыта осуществления проектов, в том числе и на внебюджетные средства;
- наличие опыта в развитии социальных услуг в своем регионе;
- наличие устойчивых связей и партнерства с НКО, государственными органами своего региона;
- наличие устойчивых связей и партнерства со СМИ;
- наличие собственного вклада (объем привлеченных средств, в т.ч. труд волонтеров, имеющаяся материальная и техническая база, др.);
- Наличие условий (организационных, кадровых, материально-технических) в СО НКО для организации на ее базе стажировочной площадки;

- Наличие письма поддержки от органа исполнительной власти субъекта РФ, ответственного за оказание социальных услуг семьям и детям.

Победителями Конкурса будут признаны проекты организаций-заявителей, наиболее полно соответствующие критериям оценки проектов и настоящему Положению о Конкурсе, отражающие заинтересованность СО НКО во внедрении и развитии услуг в своей дальнейшей деятельности и получившие максимальную положительную оценку по итогам работы Экспертного совета.

Результаты Конкурса

В результате проведения Конкурса будут отобраны 8 проектов-победителей СО НКО, которым экспертами Программы будет предоставлено **целевое финансирование** и **набор образовательных и методических услуг** для организации стажировочной площадки, апробации и распространения стандартов социальных услуг.

В набор образовательных и методических услуг входят:

- Гранты на обучение специалистов технологиям семейно-ориентированного подхода, которое будет организовано на базе АНО Региональный центр «ВЕКТОР». Количество грантов будет определяться индивидуально в зависимости от потребностей площадки³;
- Супервизорское и экспертно-методическое сопровождение специалистов стажировочной площадки по проблемам внедрения услуг;
- Пакет информационно-методических материалов.

С Победителями будут заключены Соглашения с указанием конкретных видов и объема поддержки, оказываемой в течение срока реализации Программы: консультирование по вопросам апробации услуг; этапное обучение специалистов (очное и дистантное); супервизорское сопровождение специалистов, участвующих в обучении; предоставление пакета методических материалов по организации деятельности и оказанию услуг.

Каждому Победителю Конкурса будет предоставлено целевое финансирование в размере 40 000 рублей посредством заключения договора возмездного оказания услуг на организацию стажировочной площадки по апробации и распространению стандартов социальных услуг. В каждом конкретном случае АНО Региональный Центр «ВЕКТОР» разработает индивидуальное техническое задание, в котором будет конкретизированы общие задачи:

- разработка проекта по апробации услуг на базе своей организации (партнерской организации);
- подбор партнеров и привлечение (не менее 4) участников Программы из числа НКО и государственных учреждений, оказывающих услуги детям и семьям по профилактике социального сиротства;
- подбор и предоставление специалистов для обучения на «Базовом курсе» в рамках Программы «Мастерская НКО»;
- организация апробации стандартов услуг;
- координация работы привлеченных НКО – участников Программы «Мастерская НКО»;
- осуществление мониторинга, сбор статистических данных и составление отчетов;

³ АНО Региональный центр «ВЕКТОР» имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности серия 59 Л01 № 0000499 от 22.04.2013 г.). По результатам обучения выдаются удостоверения о повышении квалификации установленного образца.

- проведение не менее одного тренинга по семейно-ориентированному подходу для местных НКО;

- проведение (не менее 3-х) рекламных акций по продвижению услуг;
- участие в тематических мероприятиях Программы «Мастерская НКО»;
- информационное сопровождение мероприятий Программы «Мастерская НКО».

Контактная информация:

Консультации можно получить у руководителя Программы «Мастерская НКО» Кожарской Веры Ивановны:

- по тел.: +7 (342) 277-27-08; (342) 299-99-82
- по электронной почте: vectornko@mail.ru
- в офисе АНО Региональный Центр «ВЕКТОР» по адресу Пермь, ул. Героев Хасана, 7 а, офис 537.
- в интернет-приемной на сайте: <http://vectornko.ru/reception/>

Приложение 1

Форма заявки

на Конкурс проектов для социально ориентированных некоммерческих организаций
по апробации стандартов на оказание семейно-ориентированных услуг
в рамках реализации Программы «Мастерская НКО»

Программа «Мастерская НКО»
Автономная некоммерческая организация
«Региональный центр практической психологии и социальной работы «ВЕКТОР»

ЗАЯВКА

Название организации (полное и сокращенное):

Контактная информация:

Адрес (юридический, почтовый, фактический) с указанием почтового индекса.

Телефон (с указанием кода города), факс, адрес электронной почты, сайт.

Представители организации:

- Руководитель (ФИО, должность), телефон, факс, адрес электронной почты.
- Главный бухгалтер (ФИО), телефон, факс, адрес электронной почты.
- Менеджер проекта/контактное лицо, телефон, факс, адрес электронной почты.

Краткое описание деятельности организации:

- Цели и задачи организации.
- Целевые группы организации.
- Основные реализованные проекты (за 2013 год), в т.ч. проекты, связанные с профилактикой социального сиротства.
- Количество сотрудников и/или волонтеров (добровольцев), в т.ч. штатных, внештатных; квалификация и опыт сотрудников, добровольцев, волонтеров, предполагаемых участников программы.
- Органы управления организации (попечительский совет, наблюдательный совет, правление и т.п.). Полное наименование.
- Собственные ресурсы (помещения, оборудование, финансы и пр.).

Основные задачи на ближайшие 1-3 года

Перечисление основных задач, которые ставит перед собой организация на ближайшие 1-3 года (в том числе по апробации услуг). Указать ресурсы, необходимые для достижения этих задач, или их источники.

Партнёры и доноры организации

Перечень партнёров и доноров с указанием их юридического статуса и поддерживаемых ими проектов.

Банковские реквизиты (ИНН, расчётный счёт, банк, отделение банка, корр. счёт, БИК).

Краткое описание проекта по апробации семейно-ориентированных услуг

Анализ ситуации (в том числе актуальность проекта для вашей организации)

Цель проекта

Задачи проекта

Целевая группа (опишите, используя количественные и качественные показатели, конкретные группы людей, которые будут охвачены программными (проектными) мероприятиями)

ФИО координатора

Инициативная группа (количество привлекаемых в проект волонтеров, специалистов)

Основные мероприятия проекта

Партнеры проекта (организации, учреждения, привлекаемые к реализации проекта с указанием их функций)

Сроки реализации проекта

Ожидаемые результаты проекта (качественные и количественные)

Перспективы развития (укажите перспективы развития данной(ых) услуг(и) для детей и семей с детьми в вашем регионе в ближайшей перспективе)

Предполагаемый объем собственного вклада (привлеченные средства, труд волонтеров, имеющаяся материальная и техническая база, другое) **для апробации и внедрения услуг по программе «Мастерская НКО»**

Достоверность сведений, указанных на данной странице, подтверждаю

Руководитель организации _____
(подпись)

Примечание:

Заявка заполняется шрифтом Times New Roman с полуторным интервалом.

Общий объем заявки без приложений не должен превышать 5-7 страниц А4.

Приложение 2

Краткая информация о семейно-ориентированных услугах (стандартах услуг), поддерживаемых в рамках Программы «Мастерская НКО»

1. ОКАЗАНИЕ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ СЛУЖБОЙ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ, РАБОТАЮЩЕЙ ПОД ЕДИНЫМ ОБЩЕРОССИЙСКИМ НОМЕРОМ

Экстренная психологическая помощь оказывается службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером (Служба ДТД) непосредственно в момент обращения анонимно и бесплатно. Помощь носит характер психологического консультирования по широкому спектру проблем детско-родительских отношений. В кризисных состояниях проводится кризисная интервенция и другие виды вмешательства в целях спасения жизни. Осуществляется пролонгированная психологическая поддержка звонящих. Значительная часть обращений требует комплексного подхода, поэтому Служба ДТД организует для позвонивших социальную, психологическую, медицинскую, правовую, образовательную и иную помощь за рамками телефонного консультирования. При этом обратившийся продолжает получать помощь и в Службе ДТД.

Целевые группы получателей услуги:

- Дети, самостоятельно обратившиеся, в том числе: нуждающиеся в государственной защите; находящиеся в трудной жизненной ситуации; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; воспитанники и выпускники учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды.
- Родители или лица их заменяющие, другие категории граждан, обращающиеся за помощью в интересах детей, в т. ч. граждане, желающие защитить ребенка, попавшего в трудную жизненную ситуацию.
- Специалисты органов и учреждений, которые работают с детьми и семьями, обращающиеся за помощью в интересах детей.

Социально значимый результат услуги:

- снижение психологического дискомфорта в семьях;
- снижение уровня агрессивности, направленной на детей, и агрессивности детей и подростков, направленной на родителей и других подростков;
- снижение уровня детской аутоагрессии, в том числе уровня суицидов среди детей и подростков;
- разрешение конфликтов в семьях, налаживание внутрисемейных отношений, профилактика социального сиротства, предотвращение жестокого обращения с детьми;
- формирование психологической культуры граждан, проживающих на данной территории, и укрепление их психического здоровья.

2. КРАТКОСРОЧНОЕ КРИЗИСНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ СЕМЕЙ

Краткосрочное кризисное консультирование предполагает ограничение количества консультаций (до 10). В случае необходимости семье может быть рекомендовано более длительное консультирование или психотерапия. Краткосрочное кризисное консультирование может проводиться в форме индивидуальной работы с родителями и ребенком, в форме семейного консультирования.

Целевые группы получателей услуги: дети, нуждающиеся в государственной защите, и их семьи, находящиеся на раннем этапе развития кризисной ситуации. Краткосрочное кризисное консультирование семьи направлено на оказание экстренной психологической помощи в преодолении острой кризисной ситуации. Краткосрочное кризисное консультирование семьи включает в себя оказание психологической помощи, в том числе: информирование; эмоциональное отреагирование пережитых травм; изменение паттернов неадаптивного поведения, налаживание детско-родительских отношений; помощь в нахождении эффективных подходов для преодоления актуальной проблемы.

Социально значимый результат услуги:

- Преодоление острой кризисной ситуации.
- Нормализация состояния ребенка и внутрисемейных отношений.

3. ФОРМИРОВАНИЕ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ СРЕДЫ ДЛЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ (СЕМЕЙНЫЙ КЛУБ)

Услуга предполагает проведение регулярных групповых встреч семей с участием специалистов в условиях специально организованной реабилитационной среды общения. Встречи организуются с периодичностью до 4-х раз в месяц. В ходе этих встреч проводятся тематические занятия, тренинги и консультации для семей, мероприятия по организации семейного досуга, по обмену позитивным родительским опытом.

Программа мероприятий клуба адаптируется в соответствии с потребностями и реабилитационными задачами в работе с каждой семьей и строится поэтапно. В начале предоставления услуги проводится исследование особенностей семей и составляется план работы с семьей в рамках клуба, который периодически пересматривается и изменяется в соответствии с происходящими в семье изменениями. Специалисты регулярно анализируют динамику изменений у получателей услуги.

Количество семей-получателей услуги в клубе – 7-25. Период получения услуги для одной семьи – 12 месяцев.

Целевые группы получателей услуги: семьи, отвечающие следующим критериям:

- Находятся на ранней стадии семейного кризиса.
- Выявлены факты нарушения прав ребенка (в том числе, в форме жесткого обращения).
- Установлен низкий или средний риск возникновения нарушений прав ребенка (жестокое обращение).
- Испытывают дефицит позитивных социальных контактов.

Социально значимый результат услуги:

- Освоение родителями приемов конструктивного разрешения конфликтов с ребенком, коррекция взаимоотношений, влияющих на возникновение риска жестокого обращения с ребенком.
- Создание положительного эмоционального фона в семье, восстановление позитивных родительно-детских отношений, умение родителей распознавать эмоциональное состояние ребенка.
- Расширение позитивных социальных связей семьи и развитие навыков установления социальных связей и конструктивных коммуникативных навыков.
- Развитие навыков организации досуга семьи, способствующего развитию детей в соответствии с их возрастными потребностями.

4. СОЦИАЛЬНО–БЫТОВОЙ ПАТРОНАЖ СЕМЕЙ (ДОМАШНИЙ ПОМОЩНИК)

Услуга направлена на формирование родительских навыков и умений, которые необходимы для снижения уровня риска жестокого обращения с ребенком в семье, что является мерой ранней профилактики социального сиротства. Услуга оказывается в рамках работы со случаем нарушения прав ребенка, открытого органами, уполномоченными принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка. В процессе оказания услуги специалист (домашний помощник) регулярно посещает семью в соответствии с планом-графиком своей работы, который разрабатывается специалистом совместно с семьей. Домашний помощник оказывает помощь родителям в бытовых делах, в освоении навыков ухода за детьми или их воспитания, оказывает поддержку через обсуждение актуальных трудностей в формировании навыков и возможных путей их преодоления. Планирование, определение задач, содержание работы, контроль и корректировку мероприятий на всех этапах оказания услуги осуществляет куратор случая.

Длительность оказания услуги одной семье – до 3-х месяцев. Далее патронаж может быть продлен еще на 3 месяца (только один раз). Домашний помощник одновременно ведет работу с 7-ю семьями.

Целевые группы получателей услуги: дети, нуждающиеся в государственной защите, и их семьи, находящиеся на ранней стадии семейного кризиса, в которых, в связи с недостаточной родительской компетентностью и (или) трудной жизненной ситуацией, не обеспечивается уход за детьми, соответствующий их минимальным возрастным потребностям.

Социально значимый результат услуги:

Снижение риска жестокого обращения с ребенком, других нарушений его прав, сохранение кровной семьи для ребенка.

5. ГРУППОВАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ, СКЛОННЫМИ К АГРЕССИВНОМУ ПОВЕДЕНИЮ В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ (УПРАВЛЕНИЕ ГНЕВОМ)

Деятельность по оказанию услуги заключается в организации и проведении групповых психологических занятий с родителями (другими законными представителями).

Под руководством психологов-ведущих участники занятий обучаются распознавать и называть свои эмоциональные переживания, связанные с насилием; получают помощь и поддержку в разрешении актуальных для участников группы проблем, в том числе

в отношениях с ребенком и другими членами семьи, в преодолении трудной жизненной ситуации. В процессе занятий участниками осваиваются новые паттерны поведения в конфликтных ситуациях. Условием включения в группу является обязательное регулярное посещение всех занятий. При выявлении острых кризисных состояний у потенциальных участников группы специалисты должны рекомендовать им дополнительные индивидуальные консультации психолога.

Целевая группа получателей услуги: родители (другие законные представители), неспособные контролировать свой гнев и склонные к применению насилия в отношении своих детей и других членов семьи; дети из таких семей признаны нуждающимися в государственной защите.

Социально значимый результат услуги:

Прекращение жестокого обращения с ребенком, происходящего в результате несдерживаемого агрессивного поведения родителей (других законных представителей), минимизация проявлений насилия в семье.

6. ГРУППОВАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РАБОТА С ДЕТЬМИ С АГРЕССИВНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ

Оказание услуги – это проведение цикла групповых психологических занятий, направленных на оказание социально-психологической помощи детям с агрессивным поведением – следствием жестокого обращения в семье.

Преодоление агрессивного поведения, которое выражается в частых и жестоких драках, происходит за счет обучения детей следующим навыкам: релаксации; распознавания и отслеживания своих переживаний; управления своими переживаниями (в частности, замещение агрессии); социально приемлемого реагирования в конфликтной ситуации с другими детьми.

Программа занятий направлена также на преодоление травматического опыта детей, формирование чувства защищенности и новых паттернов поведения. Занятия проводятся в игровой форме. Продолжительность занятий составляет: для детей 7–9 лет 45 минут–1 час; для детей 9–12 лет – 1,5 часа; для детей 13–14 лет – 2 часа. Занятия проводятся 1-2 раза в неделю и длятся в среднем пять месяцев.

Целевая группа получателей услуги: дети от 7 до 14 лет, нуждающиеся в государственной защите и проявляющие высокий уровень агрессивности.

Социально значимый результат услуги:

- Снижение уровня агрессии у детей.
- Повышение уровня социальной адаптации детей, проявляющих высокий уровень агрессии.

7. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ (СУПЕРВИЗОРСКОЕ) СОПРОВОЖДЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ СЕМЬЯМ И ДЕТЯМ

Актуальность услуги определяется тем, что специалисты, оказывающие услуги детям и семьям группы риска, часто не имеют нужной профессиональной подготовки, при этом они оказывают помощь немотивированным клиентам, часто находящимся в кризисном состоянии. Организация профессионального (супервизорского) сопровождения является основным

инструментом обеспечения качества социальных услуг детям и семьям группы риска. Дополнительную трудность в настоящее время представляет отсутствие единых требований как к процессу оказания социальных услуг детям и семьям, так и к проведению оценки качества оказания услуг в этой сфере.

Супервизор, осуществляющий профессиональное сопровождение, выполняет следующие функции:

- Контроль соблюдения специалистами требований стандарта услуги.
- Осуществление профессиональной поддержки и сопровождения специалистов в случае возникновения трудных случаев в их практике. Основными формами профессионального сопровождения являются индивидуальная и групповая супервизия, индивидуальная и групповая консультация, методический семинар-тренинг.

В процессе оказания услуги супервизор уделяет внимание поддержанию и повышению мотивации супервизируемых специалистов для преодоления трудностей; содействует установлению в команде специалистов позитивной рабочей атмосферы.

В обязанности супервизора входит регулярная оценка индивидуальных образовательных потребностей каждого супервизируемого специалиста. Она проводится для новых сотрудников при приеме на работу и после прохождения базового курса обучения, далее – не реже одного раза год. По ее итогам супервизор, совместно с супервизируемым специалистом, разрабатывает индивидуальный план мероприятий повышения квалификации специалиста.

В процессе оказания услуги супервизор должен исследовать эффективность проведенных мероприятий (самоанализ), принимать меры по преодолению собственных выявленных профессиональных трудностей, регулярно обсуждать их со своим супервизором.

Целевая группа получателей услуги: специалисты, оказывающие социальные услуги детям и семьям в соответствии с требованиями стандартов услуг.

Социально значимый результат услуги:

- Дети и семьи получают социальные услуги в соответствии с требованиями стандартов услуг.
- Риск профессиональной деформации и эмоционального выгорания специалистов минимизирован или отсутствует.

С более подробной информацией о социальных услугах можно ознакомиться на сайте «Национального фонда защиты детей от жестокого обращения» www.siroststvo.ru в разделе «СТАНДАРТЫ».